

## Política de Privacidade da inovTI

Versão	1.0
Data	05.03.2021
Área de Aprovação	Gestão Administrativa
Conteúdo Alterado	

### 1. ESCOPO

**1.1.** Esta **Política de Privacidade** explica a maneira pela qual a **inovTI** trata as informações pessoais recebidas pelo **Usuário** ao usar os **Sites** da **inovTI** (“**Sites**”). Na medida que o **Usuário** acessa e realiza qualquer operação nos **Sites**, o **Usuário** declara que possui ciência do conteúdo desta **Política** e dá seu consentimento para o **Tratamento** de **Dados** realizado nos termos e condições aqui expostos.

**1.2.** Esta **Política** não se destina a substituir outros avisos ou comunicados fornecidos, conforme exigido pelas **Leis** aplicáveis.

**1.3.** Na medida em que a **inovTI** venha a fornecer uma notificação ou autorização separada ou suplementar, relacionada ao **Tratamento** de **Dados Pessoais**, esta notificação ou autorização prevalecerá, na medida em que for aplicada e dentro de seus limites, em caso de quaisquer conflitos.

### 2. PREFÁCIO

**2.1.** A **inovTI** se preocupa com a privacidade no meio tecnológico e entende como igualmente relevante o endereçamento dos **Dados Pessoais** tratados a partir dos seus **Sites**. Por este motivo, a **inovTI** emprega esta **Política de Privacidade** para descrever, explicar e indicar direitos e obrigações no **Tratamento** dos **Dados Pessoais**, o que facilita as práticas de uso e as escolhas que o **Usuário** pode fazer sobre a forma como seus **Dados Pessoais** são tratados.

**2.2.** Levando em consideração as diretrizes descritas no item anterior, a presente **Política de Privacidade** irá endereçar os seguintes temas sobre o **Tratamento** dos **Dados Pessoais** do **Usuário**, dentre outros:

- a) **Tratamento** de **Dados Pessoais** e suas finalidades;
- b) Quais informações são coletadas?
- c) Como a **inovTI** coleta **Dados Pessoais** do **Usuário**?
- d) Como a **inovTI** manuseia os **Dados Pessoais** do **Usuário**?
- e) Por quanto tempo são mantidos os **Dados Pessoais**?
- f) Compartilhamento de **Dados Pessoais** do **Usuário**
- g) Quais são os direitos do **Usuário**?
- h) Transferência Internacional;
- i) Legislação aplicável e foro competente;
- j) Alteração na **Política de Privacidade**;
- k) Como entrar em contato com a **inovTI**?

### 3. DEFINIÇÕES

**3.1.** As definições abaixo servem como referência para que o **Usuário** possa ter o adequado entendimento desta **Política de Privacidade**.

**3.1.1. Usuário:** é pessoa natural a quem se referem os **Dados Pessoais** que são objeto de **Tratamento**.

**3.1.2. Dado Pessoal:** as informações que são reguladas nesta **Política** e que identificam ou que são capazes de identificar, direta ou indiretamente, como um indivíduo.

**3.1.3. Lei:** significa toda norma constitucional e infraconstitucional aplicável, o que inclui, mas não se limita às leis, decretos, portarias, resoluções, instruções normativas e demais ordenamentos emitidos por poder competente. Em especial, a Lei n. 13.709 de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“**LGPD**”).

**3.1.4. Política de Privacidade:** significa este documento voltado para o endereçamento das práticas de **Tratamento** dos **Dados Pessoais**. A **Política de Privacidade** poderá, ao longo deste documento, ser designada simplesmente como “**Política**”.

**3.1.5. inovTI:** significa a **INOVTI SOLUCOES EM INFORMATICA LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Avenida General Furtado do Nascimento, 684 – CJ 43 e 44 – São Paulo/SP - CEP 05465-070, inscrita no CNPJ sob o nº 11.969.747/0001-79;

**3.1.7. Tratamento:** é toda operação realizada com **Dados Pessoais**, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração desde **Dado Pessoal**.

### 4. QUAIS DADOS PESSOAIS A INOVTI TRATA E QUAIS SÃO SUAS FINALIDADES?

**4.1.** Quando o **Usuário** acessa os **Sites** e realiza alguma operação, coletamos algumas informações pessoais que o **Usuário** nos fornece, tais como nome, endereço de e-mail, número de telefone e endereço de IP.

**4.1.1.** Em maiores detalhes, o **Site** da **inovTI** conta com um sistema de formulários para preenchimento de acordo com o tipo de comunicação pretendida pelo **Usuário**: contato comercial ou encaminhamento de informações com pretensão de emprego.

**4.1.2.** Os formulários que são apresentados ao **Usuário** com base na sua demanda de contato com a **inovTI** solicitarão **Dados Pessoais** como: nome, e-mail, número para contato, profissão e link para acesso ao perfil profissional (esse último nos casos de pretensão de emprego).

**4.1.3.** Além desses **Dados Pessoais**, a **inovTI** poderá coletar quaisquer outros **Dados Pessoais** que o **Usuário** vier a encaminhar/conceder à **inovTI** em decorrência do texto que pode ser encaminhado por meio da caixa de mensagens.

**4.2.** A **inovTI** também disponibiliza número para contato e e-mail de atendimento para utilização pelo **Usuário**. Tais informações podem ser encontradas no **Site** da **inovTI**. Por essa razão, uma vez que o **Usuário** fornece seus **Dados Pessoais** por meio de quaisquer canais de contato (número ou e-mail), a **inovTI** poderá processar tais **Dados Pessoais** para satisfazer a demanda apresentada pelo **Usuário** por meio daquele canal.

**4.3.** Também podemos pedir autorização do **Usuário** para coletar informações não descritas nesta **Política de Privacidade**. Quando isso acontecer, a **inovTI** tornará explícito ao **Usuário** o uso que faremos das informações coletadas.

**4.4.** A coleta de **Dados** poderá ser usada para fornecer os serviços e dar suporte e/ou realizar as transações que o **Usuário** tenha solicitado; enviar comunicados de segurança, status da transação, evitar fraude e outras atividades ilegais e proibidas, bem como assegurar a integridade de nossos **Sites**, produtos e serviços.

## 5. COMO A INOVTI COLETA/RECEBE DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO?

**5.1.** A **inovTI** coleta e/ou recebe **Dados Pessoais** por meio do preenchimento de formulários em seus **Sites**. Em especial, a **inovTI** coleta **Dados Pessoais** quando o **Usuário** preenche o formulário contido nos **Sites** para estabelecer qualquer contato ou quando o **Usuário** opta por receber as newsletters da **inovTI**.

**5.1.1.** Os **Sites** poderão disponibilizar campo específico para o recebimento de candidaturas e outros **Dados Pessoais** de potenciais candidatos.

**5.1.2.** Complementarmente, a **inovTI** também disponibiliza aos **Usuários** o seu e-mail de atendimento, por meio do qual tais **Usuários** podem encaminhar todo tipo de **Dado Pessoal** à **inovTI**.

**5.1.3.** Junto a essas soluções, a **inovTI** também informa um número para contato telefônico e outro para contato por meio do aplicativo WhatsApp, onde é solicitado nome e número de celular do **Usuário**.

**5.2.** Além disso, a **inovTI** também armazena e utiliza informações e credenciais de acesso (cache) em seus **Sites** para fins de melhorar a experiência do **Usuário**, bem como para controles estatísticos de acesso.

**5.3.** Ainda, a **inovTI** se vale de cookies, que são informações enviadas e armazenadas no navegador do **Usuário**. Essas informações permitem o reconhecimento, armazenamento e acompanhamento da navegação do **Usuário** pela **inovTI**. O **Usuário** deverá aceitar a política de cookies da **inovTI**, a qual está disponível nos **Sites**.

**5.3.1.** A finalidade dos cookies está relacionada ao oferecimento personalizado de conteúdo de publicidade e a facilitação do futuro preenchimento de formulários presentes nos **Sites** da **inovTI**.

**5.3.2.** Parceiras prestadoras de serviços terão a possibilidade de utilizar seus próprios cookies, mediante autorização da **inovTI**, sendo que tais cookies também poderão coletar **Dados Pessoais**, sempre em concordância com as finalidades previstas nesta **Política**.

**5.3.3.** Se preferir não receber “cookies”, modifique a configuração do seu browser para recusar “cookies”. Além do mais, você pode apagar os cookies que já estão no seu computador, celular ou qualquer outro dispositivo usado para acesso aos **Sites**.

**5.3.4.** A opção pela não utilização ou permissão de cookies poderá inviabilizar alguns dos serviços disponibilizados pela **inovTI** por meio de seus **Sites**.

**5.4.** A **inovTI** também pode coletar e/ou receber todo tipo de informação que o **Usuário** voluntariamente encaminha por meio dos canais de comunicação da **inovTI**. Informações de contato, nome e qualquer outra pertinente à relação da **inovTI** com o **Usuário**.

**5.4.1.** Como medida de proteção, segurança e transparência em benefício do próprio **Usuário**, as informações por ele encaminhadas só serão recebidas após a leitura e devido aceite da presente **Política**.

**5.5.** CONTUDO, A **INOVTI** NÃO REALIZA O TRATAMENTO DE **DADOS PESSOAIS** DE MENORES DE IDADE. NESSE SENTIDO, UMA VEZ QUE O **USUÁRIO** INSERE SEUS **DADOS PESSOAIS** E DECLARA, POR MEIO DE OPT-IN, QUE POSSUI MAIS DE 18 (DEZOITO) ANOS DE IDADE, ESSE **USUÁRIO** É PLANAMENTE E UNICAMENTE RESPONSÁVEL PELAS INFORMAÇÕES ENCAMINHADAS À **INOVTI**.

**5.5.1.** COMPLEMENTARMENTE, A **INOVTI** NÃO É RESPONSÁVEL, EM NENHUMA MEDIDA OU CIRCUNSTÂNCIA, PELA VERIFICAÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS À ELA ENCAMINHADAS, SENDO TAL RESPONSABILIDADE INTEGRALMENTE E EXCLUSIVAMENTE DO **USUÁRIO**.

## **6. COMO A INOVTI TRATA OS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO?**

**6.1.** Todos os **Dados Pessoais** que o **Usuário** nos fornece por meio do uso dos **Sites** são confidenciais e não serão compartilhados com terceiros, exceto em razão do quanto previsto nesta **Política**. Ao aceitar a presente **Política**, o **Usuário** declara, de forma expressa e inequívoca, que autoriza o compartilhamento de **Dados Pessoais** aqui informado.

**6.1.1.** De todo modo, seja pela **inovTI**, ou por qualquer outro parceiro ou cliente informado, o **Usuário** terá sempre a opção de se descadastrar em eventuais mailings ou qualquer outra forma de comunicação recorrente.

**6.2.** Poderemos ser obrigados a compartilhar informações do **Usuário** por força de **Lei** aplicável, para assegurar a execução de políticas públicas previstas em **Lei**, bem como a segurança nacional e a cooperação jurídica internacional, de acordo com regras cabíveis.

**6.3.** Os **Sites** da **inovTI** contêm hyperlinks a outros locais da internet, em especial para redes sociais ou servidores de blogs. Esta **Política** aplica-se somente a esses **Sites** e não vincula qualquer outro, inclusive aqueles alcançados pelo hyperlink desses **Sites**. A **inovTI** não tem nenhuma responsabilidade ou controle sobre aqueles outros sites da internet, uso e divulgação de informação pessoal do **Usuário**, e não possui controle sobre as políticas de privacidades de outros sites. Ao sair de nossos **Sites**, consulte a política de privacidades dos sites que acessar.

## 7. POR QUANTO TEMPO MEUS DADOS PESSOAIS SERÃO TRATADOS?

**7.1.** De acordo com a política de retenção de **Dados Pessoais** da **inovTI**, nós manteremos os **Dados Pessoais**, pelo tempo que for necessário para alcançar os objetivos pelos quais eles foram coletados e/ou recebidos.

**7.2.** Após este período, tais informações serão armazenadas na forma obrigatória exigida ou permitida por **Lei** aplicável, para o propósito principal de providenciar confirmação de seus detalhes com autoridades, se solicitado pelo **Usuário**, em caso de portabilidade ou de outra forma regulado pelas **Leis** aplicáveis, e para os fins negociais internos da **inovTI**.

**7.3.** As **Leis** podem exigir que a **inovTI** mantenha certas informações por períodos determinados. Em outros casos, a **inovTI** poderá manter **Dados Pessoais** por um período apropriado após o fim da utilização de seus **Sites** pelo **Usuário** para proteger-se de reclamações legais ou para administração de seu negócio.

**7.4.** Entretanto, nenhuma informação será mantida por período maior que aquele eventualmente permitido por **Lei** reguladora, conforme alterada de tempo em tempo, a não ser que o **Usuário** preste consentimento por escrito permitindo o armazenamento de **Dados Pessoais** por um período maior.

**7.5.** A qualquer momento, todavia, o **Usuário** poderá determinar a eliminação ou limitação de **Tratamento** de seus **Dados Pessoais**, conforme detalhado nesta mesma **Política**.

## 8. DIREITOS DO USUÁRIO

**8.1.** A **LGPD**, na extensão de sua implementação, confere direitos não integralmente abordados nesta **Política**. Por isso, o **Usuário** deve acessar a **LGPD** sempre que tiver dúvida sobre o tema. Se preferir, o encarregado da **inovTI** sobre o tema estará sempre disponível para qualquer esclarecimento.

**8.2.** Buscando assegurar transparência, esta **Política** declara que o **Usuário** possui direitos de controlar o **Tratamento** dos seus **Dados Pessoais**. Estes direitos, quando aplicáveis, incluem:

- a) **O direito de requerer acesso** aos seus **Dados Pessoais** a qualquer tempo, o que deve ser livre de encargos. O **Usuário** pode fazê-lo por meio de um requerimento à **inovTI** por um dos contatos disponibilizados nesta **Política**;
- b) **O direito de requerer correção** dos seus **Dados Pessoais**;
- c) **O direito de contestar o Tratamento** dos seus **Dados Pessoais**;

- d) **O direito de restringir o Tratamento dos seus Dados Pessoais;**
- e) **O direito de exigir o apagamento de seus Dados Pessoais;**
- f) **O direito de requerer a anonimização de seus Dados Pessoais**, desde que essa anonimização não afete a legalidade dos tratamentos tomados anteriormente e desde que tal medida seja tecnicamente e financeiramente viável;
- g) **O direito de requerer a transferência de seus Dados Pessoais** para outras organizações.
- h) **O direito de revogar o seu consentimento a qualquer tempo**, contanto que essa revogação não afete a legalidade do **Tratamento** tomado anteriormente;
- i) **O direito de disponibilizar instruções gerais e/ou específicas relacionadas ao uso dos seus Dados Pessoais após sua morte;**
- j) **O direito de solicitar informações sobre o compartilhamento de seus Dados Pessoais com outras entidades públicas ou privadas.**

**8.3.** Tais direitos podem ser limitados em algumas situações – por exemplo, quando o requerimento do **Usuário** implicar na revelação de informações pessoais de outras pessoas ou quando a **inovTI** é capaz de demonstrar que tem obrigação legal de realizar o **Tratamento dos Dados Pessoais**. Em alguns casos, isto pode significar que a **inovTI** é capaz de reter **Dados Pessoais** mesmo que o **Usuário** revogue seu consentimento.

**8.4.** Nós nos empenhamos para satisfazer quaisquer questões que o **Usuário** possa ter sobre a forma que a **inovTI** trata os **Dados Pessoais**. Caso haja dúvida sobre como a **inovTI** trata as informações de seus **Usuários**, por favor, nos contate a qualquer tempo.

## 9. OS DIREITOS PODEM SOFRER RESTRIÇÕES?

**9.1.** Conforme determinado por **Lei**, alguns **Dados Pessoais** são imprescindíveis para o cumprimento de obrigações legais imediatas e futuras por parte da **inovTI**. Nesse sentido, nos casos em que o exercício de direito do titular dos **Dados Pessoais** entrar em conflito com quaisquer dessas obrigações legais, a **inovTI** terá a obrigação e o direito de limitar o exercício dos direitos do **Usuário**, conforme prevê a **LGPD**.

**9.2.** Além disso, nos casos de excesso de demandas para o exercício de direitos de titulares de **Dados Pessoais**, poderá ocorrer atrasos no cumprimento de pedidos dos titulares, o que em nenhum aspecto implica no descumprimento das obrigações legais da **inovTI**.

**9.3.** No mais, a **inovTI** sempre informará ao requerente titular de **Dados Pessoais** os prazos para cumprimento das solicitações, bem como os prazos nos eventos de atraso por excesso de demanda ou qualquer outro evento que o justifique.

## 10. COMO MEUS DADOS PESSOAIS SÃO PROTEGIDOS?

**10.1.** A **inovTI** empenha-se em manter os mais altos níveis de segurança e implementou medidas robustas tecnicamente e organizacionalmente que são desenhadas para garantir que os **Dados Pessoais** não sejam alvo de acesso, uso, e divulgação não autorizada.

**10.2.** Estas medidas variam dependendo do nível de criticidade do **Dado Pessoal**, podendo incluir armazenamento destas informações em sistemas de computadores controlados e seguros, sistema de informações online protegidos por senha e outros controles similares desenhados para restringir acesso aos **Dados Pessoais** àqueles que têm interesses comerciais legítimos para acessá-los.

**10.3.** Uma vez que a **inovTI** não pode garantir que acessos não autorizados não ocorrerão, saiba que todos os colaboradores e prestadores de serviços que tratam **Dados Pessoais** em nome da **inovTI** tomam muito cuidado em preservar a segurança de qualquer **Dado Pessoal**, adotando os melhores esforços para a prevenção de acessos não autorizados a esses através do uso correto de tecnologia, procedimentos e governança.

## 11. DISPOSIÇÕES GERAIS

**11.1. Alterações na Política de Privacidade:** Os termos desta **Política** poderão ser periodicamente alterados a fim de garantir a correspondência com a legislação vigente. O **Usuário** deve revisar periodicamente esta **Política** para que se mantenha informado sobre os meios utilizados para usar e proteger suas informações pessoais. Alterações e esclarecimentos vão surtir efeito imediatamente após sua publicação nos **Sites**.

**11.2. Transferência Internacional de Dados Pessoais:** Os **Dados Pessoais** são tratados pela **inovTI** e/ou por subcontratados, sempre nos moldes da legislação aplicável. A **inovTI** está sediada no Brasil, mas nossas subcontratadas ou parceiras podem estar sediadas, ou podem realizar o **Tratamento de Dados Pessoais**, em outros países que não o Brasil. Nesse caso, garantimos que as nossas subcontratadas serão submetidas também às obrigações desta **Política**.

**11.3. Legislação Aplicável e Foro Competente:** Esta **Política** é regida, interpretada e regulada pela legislação brasileira, sendo competente para dirimir quaisquer dúvidas, questões e/ou litígios decorrentes desta **Política** o foro da sede da **inovTI**, renunciando o **Usuário** a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

## 12. COMO ENTRAR EM CONTATO COM A INOVTI?

**12.1.** Caso o **Usuário** deseje entrar em contato conosco por qualquer motivo atinente às nossas práticas decorrentes desta **Política**, poderá nos enviar um e-mail por meio do seguinte endereço: [dyane@inovti.com.br](mailto:dyane@inovti.com.br).